

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente/Fornitore,

desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), recante disposizioni a tutela del trattamento dei dati personali delle persone fisiche, nonché alla libera circolazione di tali dati, i **dati personali** da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene da parte di Punta allo zero s.r.l. ai sensi dell'art. 6 comma 1, lett. b) del GDPR per la seguente **finalità**:

- a) espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti e con i fornitori al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate;

I Suoi dati personali saranno inoltre trattati ai sensi dell'art. 6 comma 1, lett. c) del GDPR per la seguente **finalità**:

- b) esecuzione del contratto di cui Lei è parte e adempimento degli obblighi da questo derivanti, nonché adempimento degli obblighi legali connessi, cui è soggetto il titolare del trattamento.

Infine, il trattamento di alcuni Suoi dati personali sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 comma 1, lett. f) del GDPR, dunque senza necessità del Suo consenso, per la seguente **finalità**:

- c) somministrazione di questionari di valutazione tesi a rilevare il livello di gradimento dei servizi che Le sono stati proposti, in un'ottica di miglioramento costante dei beni e servizi offerti.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale e/o con modalità e strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del Regolamento UE 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 Regolamento UE 2016/679. Saranno quindi impiegate misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato, cui tali dati si riferiscono, e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 Regolamento UE 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità descritte è obbligatorio e l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per Punta allo zero S.r.l. di procedere alla completa erogazione dei servizi offerti.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari**:

- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari, etc.);
- soggetti autorizzati dal Titolare per l'esercizio di funzioni aziendali anche di controllo o ispettive;
- società o consulenti alle quali Punta allo zero S.r.l. affida talune attività o servizi;
- enti di certificazione.

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 Regolamento UE 2016/679.

Titolare, Responsabile del Trattamento e DPO

Il Titolare del Trattamento è *Punta allo zero S.r.l.*, in persona del legale rappresentante. L'elenco aggiornato dei responsabili è conservato presso la sede dell'attività. Non è stato nominato il DPO.

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento "Punta allo zero S.r.l.", con sede legale in Via Roccalanzona 55 - 43014 - Medesano (PR) e sede operativa e del trattamento in Strada della Repubblica, 58 - 43121- Parma (PR) e Via Lomellina, 145 - 27058 - Voghera (PV) – tel. 0525 433206 – E-mail: puntallozero@gmail.com

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- e) ottenere la limitazione del trattamento;
- f) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- g) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- h) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- i) ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 Regolamento UE 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione - a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali - delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 regolamento UE 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- j) proporre reclamo alla competente autorità di controllo.